

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Einheit	Wissensziel				Kapitalform	Definition
		Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Mitarbeiterstruktur</b>							
Personalstand (Jahresende)	Anzahl	•			•	Human-kapital	OeNB-Fachbereichen zur Verfügung stehende Mitarbeiterressourcen zu Jahresende
Fluktuationsrate	%		•			Human-kapital	Mitarbeiter, die ihr Dienstverhältnis mit der OeNB beendet haben (exkl. Pensionierungen) im Verhältnis zur Gesamtanzahl der OeNB-Mitarbeiter
Akademikeranteil	%	•				Human-kapital	Anteil der Akademiker am Personalstand zu Jahresende
<b>Gender-Management</b>							
Verteilung Frauen / Männer – Mitarbeiter	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen bzw. Anteil der Männer, gemessen am Personalstand zu Jahresende
Verteilung Frauen / Männer – Fachkarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen bzw. Anteil der Männer, gemessen an der Gesamtanzahl der Fachkarriererepositionen zu Jahresende. Die Fachkarriere beinhaltet einschlägige fachliche Expertise und Koordinierungsfunktion.
Verteilung Frauen / Männer – Führungskarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen im Verhältnis zum Anteil der Männer, gemessen an der Gesamtanzahl der Führungspositionen zu Jahresende
<b>Flexible Arbeitszeitformen</b>							
Teilzeitmitarbeiter	%	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter in einem Teilzeitdienstverhältnis im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende
Teleworking-Mitarbeiter	%	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter mit einer Teleworking-Vereinbarung im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende
Sabbaticals	Anzahl	•			•	Human-kapital	3- bis 6-monatige Auszeit von Mitarbeitern im Berichtsjahr für persönliche Aus- und Weiterbildung bei gleichzeitigem partiellen Lohnverzicht
<b>Wissenserwerb</b>							
Aus- und Weiterbildungstage (Jahresdurchschnitt)	Anzahl	•	•			Human-kapital	Weiterbildungstage im Verhältnis zum durchschnittlichen Personalstand <sup>1</sup>
Aus- und Weiterbildungsquote	%	•	•			Human-kapital	Mitarbeiter, die mindestens eine OeNB-interne oder externe Aus- und Weiterbildung im Berichtsjahr absolviert haben, im Verhältnis zum durchschnittlichen Personalstand
Aus- und Weiterbildungsaufwendungen pro Mitarbeiter	EUR	•				Human-kapital	Ausgaben für Aus- und Weiterbildung inkl. Reisekosten im Verhältnis zum durchschnittlichen Personalstand
Development-Center Teilnehmer	Anzahl	•	•			Human-kapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr das Development Center als Teil des Programms zur Potenzialerkennung und -förderung absolviert haben
Interne Jobrotations	Anzahl	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr innerhalb der OeNB in einer anderen Organisationseinheit tätig waren
Arbeitsaufenthalte bei nationalen und internationalen Organisationen (externe Jobrotations)	Anzahl	•	•			Human-kapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr für die Dauer von mindestens einem Monat in der EZB, in anderen nationalen Zentralbanken, EU-Institutionen, IWF, OECD, Ministerien, Tochtergesellschaften oder vergleichbaren Institutionen tätig waren
Praktikanten	Anzahl	•	•		•	Human-kapital	Praktikanten, die im Berichtsjahr in der OeNB tätig waren

<sup>1</sup> Durchschnittlicher Personalstand gemäß Geschäftsbericht-Anhang zum Jahresabschluss-Erläuterungen zu einzelnen Posten der GuV, Position 7.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Einheit	Wissensziel				Kapitalform	Definition
		Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Managementstruktur und Prozesse</b>							
Leitungsspanne	Anzahl				•	Strukturkapital	Mitarbeiter im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Führungskräfte aller Ebenen
Produktmanager	Anzahl	•			•	Strukturkapital	Verantwortliche für ein oder mehrere Produkte der OeNB
Prozessmanager	Anzahl	•			•	Strukturkapital	Verantwortliche für einen oder mehrere Prozesse der OeNB
<b>Technische Infrastruktur</b>							
IT-Services für das ESZB/Eurosystem	Anzahl	•	•	•	•	Strukturkapital	IT-Dienstleistungen der OeNB, die für das ESZB und/oder Eurosystem erbracht werden
IT-Applikationen	Anzahl				•	Strukturkapital	Standardapplikationen und Eigenentwicklungen
Interne IT-Helpdesk-Anfragen	Anzahl	•		•	•	Strukturkapital	Elektronisch erfasste, telefonisch oder online eingereichte Anfragen im Helpdesk-Tool
Interne IT-Service-Level-Agreements	Anzahl	•		•	•	Strukturkapital	Vereinbarungen zwischen Auftraggeber und Dienstleister über Leistungsumfang, Terminplan und Leistungsqualität (Servicelevel) interner Dienstleistungen, insbesondere IT-Leistungen
Intranet-Zugriffe (Durchschnitt pro Tag)	Anzahl			•	•	Strukturkapital	Besuche auf der Intranet-Seite
<b>Effiziente Prozessabläufe</b>							
Qualitätsauditoren	Anzahl				•	Strukturkapital	Mitarbeiter, die gemäß ISO-9001-Richtlinien die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems überprüfen
Zertifizierte Geschäftsbereiche	Anzahl	•	•	•	•	Strukturkapital	Bereiche in der OeNB, die von einer anerkannten Zertifizierungsstelle ausgezeichnet wurden
Einträge in die OeNB-Terminologiedatenbank	Anzahl			•	•	Strukturkapital	Im Berichtsjahr erfasste fachspezifische Ausdrücke, einschließlich Definitionen und Anwendungsbeispielen in einer Datenbank, die den Mitarbeitern der OeNB zur Verfügung steht
Automatisierungsgrad des Einkaufs	%	•			•	Strukturkapital	Bestellungen, die aus dem E-Procurement-Katalog automatisch generiert werden, im Verhältnis zur Gesamtanzahl der jährlich getätigten Bestellungen
Verarbeitete statistische Daten zur Aufsichts- und Monetärstatistik	Anzahl in Mio.	•			•	Strukturkapital	Im Berichtsjahr verarbeitete Meldedaten im Bereich Aufsichts- und Monetärstatistik
Rechtzeitige Datenpublikation zur Aufsichts- und Monetärstatistik	%	•			•	Strukturkapital	Veröffentlichung von Daten zur Aufsichts- und Monetärstatistik zu den geplanten Terminen im Verhältnis zur gesamten Datenpublikation zur Aufsichts- und Monetärstatistik
Reklamationsfreie Zahlungsverkehrstransaktionen	%	•	•		•	Strukturkapital	Fehlerfreie Zahlungsverkehrstransaktionen im Verhältnis zur Gesamtanzahl von Zahlungsverkehrstransaktionen
<b>Innovationen</b>							
Mitarbeiterkapazitäten für Veränderungsprojekte (Fachbereiche und IT)	%	•			•	Innovationskapital	Mitarbeiterkapazitäten, die für Veränderungsprojekte eingesetzt werden, im Verhältnis zu den gesamten Mitarbeiterkapazitäten
Verbesserungsvorschläge	Anzahl	•		•	•	Innovationskapital	Von Mitarbeitern eingereichte Vorschläge zur Steigerung von Effizienz und Effektivität der Gesamtorganisation
<b>Dezentrale Struktur</b>							
Repräsentanzen und Zweiganstalten	Anzahl	•	•		•	Strukturkapital	Standorte der OeNB außerhalb der Hauptanstalt
Beteiligungen im Zahlungsmittelbereich	Anzahl	•		•	•	Strukturkapital	Unternehmen, an denen die OeNB über Beteiligungen verfügt und die im Bereich Zahlungsverkehr und Bargeldversorgung tätig sind.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Einheit	Wissensziel				Kapitalform	Definition
		Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Kooperation und Vernetzung</b>							
Nationale Gremien mit OeNB-Vertretern	Anzahl	•		•		Beziehungskapital	Ausschüsse und Arbeitsgruppen, an deren Sitzungen OeNB-Vertreter im Rahmen nationaler Organisationen teilnehmen
Internationale Gremien mit OeNB-Vertretern (ESZB u. a.)	Anzahl	•		•		Beziehungskapital	Ausschüsse, Working Groups, Task Forces, an deren Sitzungen OeNB-Vertreter im Rahmen des ESZB/Eurosystems, der EU, des IWF, der BIZ, der OECD oder anderer internationaler Organisationen teilnehmen
Technische Zentralbankkooperation	Tage	•	•	•		Beziehungskapital	Beratung von Zentralbanken außerhalb des Eurosystems zu Themenbereichen, in denen die OeNB über besonderes Expertenwissen verfügt
Informationsbesuche in der OeNB	Anzahl	•	•	•	•	Beziehungskapital	Besuche von Experten anderer Zentralbanken in der OeNB zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch
Kursteilnehmer am Joint Vienna Institute (JVI)	Anzahl			•		Beziehungskapital	Personen, die im Berichtsjahr einen Kurs am Joint Vienna Institute besuchten
Veranstaltungstage im Zuge von nationalen und internationalen Veranstaltungen der OeNB	Anzahl		•	•		Beziehungskapital	Veranstaltungstage (Tagungen, Konferenzen), die von der OeNB organisiert und durchgeführt wurden
Mitarbeiter mit externen Lehraufträgen	Anzahl	•	•	•		Humankapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr an Universitäten oder Fachhochschulen und/oder anderen wissenschaftlichen Institutionen Lehraufträge ausführten
OeNB-Stipendien	Anzahl	•		•		Humankapital	Stipendien, die von der OeNB im Berichtsjahr finanziert wurden
(Mit-)betreute Diplomarbeiten/Master-Thesis/Dissertationen	Anzahl	•		•		Humankapital	Diplomarbeiten von Diplomanden an Universitäten und Fachhochschulen im In- und Ausland, die von OeNB-Mitarbeitern (mit-)betreut wurden
Vorträge	Anzahl	•	•	•		Beziehungskapital	Vorträge, die von OeNB-Mitarbeitern vor externen Teilnehmern bei internen und externen Veranstaltungen gehalten wurden
EWE-Arbeitsaufenthalte in der OeNB	Anzahl	•		•		Beziehungskapital	Mitarbeiter von Zentralbanken, die einen Arbeitsaufenthalt (EWE – External Work Experience) in der OeNB absolviert haben
<b>Wissen rund ums Bargeld</b>							
Besucher des Geldmuseums	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher, die im Berichtsjahr das Geldmuseum der OeNB in Wien besuchten
Bargeldschulungen	Anzahl	•	•	•		Beziehungskapital	Bargeldschulungen, die OeNB-Mitarbeiter für externe Teilnehmer abhielten
Teilnehmer an Bargeldschulungen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher von Bargeldschulungen, die OeNB-Mitarbeiter für externe Teilnehmer abhielten
Teilnehmer an der Euro-Kids-Tour	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher bei der Euro-Kids-Tour, die von OeNB-Mitarbeitern für externe Teilnehmer, hauptsächlich Volksschulkinder durchgeführt wird

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Einheit	Wissensziel				Kapitalform	Definition
		Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Kommunikation und Information</b>							
Auskünfte der OeNB-Hotlines (Call Center und Statistik-Hotline)	Anzahl	•	•		•	Beziehungskapital	Anfragen, die über die OeNB-Hotlines eingereicht und beantwortet wurden
Seitenaufrufe auf der OeNB-Website (Durchschnitt pro Tag)	Anzahl	•	•		•	Beziehungskapital	Abrufe von Dokumentseiten auf der OeNB-Website
Newsletter-Abonnenten	Anzahl	•	•		•	Beziehungskapital	Abonnenten aller OeNB-Newsletter
Pressekonferenzen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Veranstaltungen für Medienvertreter
Presseaussendungen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Aussendungen an Medienvertreter
Wirtschaftsförderungsgutachten	Anzahl	•				Innovationskapital	Von OeNB-Mitarbeitern erstellte Gutachten zu wissenschaftlichen Arbeiten und Projekten, die beim Jubiläumsfonds der OeNB eingereicht wurden, und Gutachten zu ERP-Krediten, ERP-Änderungsanträgen u.a.
Forschungsk Kooperationen mit externen Partnern	Anzahl	•		•		Innovationskapital	Forschungsk Kooperationen zur Bearbeitung wissenschaftlicher Fragestellungen (Partner sind primär wissenschaftliche Institute, Universitäten und Forschungsabteilungen anderer nationaler Zentralbanken) sowie Aufenthalte bei anderen nationalen Zentralbanken oder wissenschaftlichen Institutionen, die vorwiegend der Forschung dienen
<b>Publikationen</b>							
OeNB-Publikationen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Alle Druckprodukte, die von der OeNB im Berichtsjahr veröffentlicht wurden.
Fachartikel von OeNB-Mitarbeitern	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitern in Zeitschriften, außerhalb der Kategorie „Refereed Articles“
Wissenschaftliche und referierte Artikel von OeNB-Mitarbeitern	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitern (auch als Mitautoren) in wissenschaftlichen Zeitschriften, Peer Reviewed Journals (z. B. Journal of Money, Credit and Banking) und „Konferenz-Proceedings“, die von „Referees“ anonym begutachtet werden
<b>Vertrauen und Image</b>							
Vertrauensindex im 4. Quartal des Berichtsjahres	%		•			Beziehungskapital	Ergebnisse von Umfragen über das Vertrauen in die Oesterreichische Nationalbank, durchgeführt von IFES im Auftrag der OeNB.
Imageindex im 4. Quartal des Berichtsjahres	%		•			Beziehungskapital	Index, der sich aus drei gewichteten Einzelindizes (Relevanz-, Vertrauens- und Effizienzindex) zusammensetzt; die mit jeweils unterschiedlichen Gewichten zum Imageindikator gebündelt werden. Der Imageindikator ist erfolgreich, wenn der Wert zwischen 5,5 und 10 liegt).