

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Mitarbeiterstruktur</b>							
Personalstand (Jahresende)	Anzahl	•			•	Human-kapital	OeNB-Fachbereichen zur Verfügung stehende Mitarbeiterressourcen zu Jahresende
Bis 30 J	Anzahl	•					Mitarbeiter bis 30 Jahre
31 bis 40 J	Anzahl	•					Mitarbeiter zwischen 31 und 40 Jahre
ab 41 J	Anzahl	•					Mitarbeiter ab 41 Jahre
Fluktuationsrate	%		•			Human-kapital	Mitarbeiter, die ihr Dienstverhältnis mit der OeNB beendet haben (exkl. Pensionierungen) im Verhältnis zur Gesamtanzahl der OeNB-Mitarbeiter
Akademikeranteil	%	•				Human-kapital	Anteil der Akademiker am Personalstand zu Jahresende
<b>Gender-Management</b>							
Verteilung Frauen / Männer – Mitarbeiter	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen bzw. Anteil der Männer, gemessen am Personalstand zu Jahresende
Verteilung Frauen / Männer – Fachkarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen bzw. Anteil der Männer, gemessen an der Gesamtanzahl der Fachkarrierepositionen zu Jahresende; die Fachkarriere beinhaltet einschlägige fachliche Expertise und Koordinierungsfunktion
Verteilung Frauen / Männer – Führungskarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen im Verhältnis zum Anteil der Männer, gemessen an der Gesamtanzahl der Führungspositionen zu Jahresende
<b>Flexible Arbeitszeitformen</b>							
Teilzeitmitarbeiter	%	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter in einem Teilzeitdienstverhältnis im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende
Teleworking-Mitarbeiter	%	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter mit einer Teleworking-Vereinbarung im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende
Sabbaticals	Anzahl	•			•	Human-kapital	3- bis 6-monatige Auszeit von Mitarbeitern im Berichtsjahr für persönliche Aus- und Weiterbildung bei gleichzeitigem partiellen Lohnverzicht
<b>Mobilität</b>							
Interne Jobrotations	Anzahl	•			•	Human-kapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr innerhalb der OeNB in einer anderen Organisationseinheit tätig waren
Arbeitsaufenthalte bei nationalen und internationalen Organisationen (externe Jobrotations)	Anzahl	•		•		Human-kapital	Mitarbeiter, die im Berichtsjahr für die Dauer von mindestens einem Monat in der EZB, in anderen nationalen Zentralbanken, EU-Institutionen, IWF, OECD, Ministerien, Tochtergesellschaften oder vergleichbaren Institutionen tätig waren
Arbeitsaufenthalte in der OeNB (incoming)	Anzahl	•		•		Beziehungskapital	Mitarbeiter von Zentralbanken, die einen Arbeitsaufenthalt (EWE – External Work Experience) in der OeNB absolviert haben
Praktikanten	Anzahl	•		•	•	Human-kapital	Praktikanten, die im Berichtsjahr in der OeNB tätig waren

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Wissenserwerb</b>							
Aus- und Weiterbildungstage (Jahresdurchschnitt)	Anzahl	•		•		Human-kapital	Weiterbildungstage im Verhältnis zum durchschnittlichen Personalstand
Aus- und Weiterbildungsquote	%	•		•		Human-kapital	Mitarbeiter, die mindestens eine OeNB-interne oder externe Aus- und Weiterbildung im Berichtsjahr absolviert haben, im Verhältnis zum durchschnittlichen Personalstand
<b>Managementstruktur und effiziente Prozessabläufe</b>							
Leitungsspanne	Anzahl				•	Struktur-kapital	Mitarbeiter im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Führungskräfte aller Ebenen
Zertifizierte Geschäftsbereiche	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	Bereiche in der OeNB, die von einer anerkannten Zertifizierungsstelle ausgezeichnet wurden
Einträge in die OeNB-Terminologiedatenbank	Anzahl			•	•	Struktur-kapital	Im Berichtsjahr erfasste fachspezifische Ausdrücke, einschließlich Definitionen und Anwendungsbeispielen in einer Datenbank, die den Mitarbeitern der OeNB zur Verfügung steht
Automatisierungsgrad des Einkaufs	%	•			•	Struktur-kapital	Bestellungen, die aus dem E-Procurement-Katalog automatisch generiert werden, im Verhältnis zur Gesamtanzahl der jährlich getätigten Bestellungen
Reklamationsfreie Zahlungsverkehrstransaktionen	%	•	•		•	Struktur-kapital	Fehlerfreie Zahlungsverkehrstransaktionen im Verhältnis zur Gesamtanzahl von Zahlungsverkehrstransaktionen
<b>Technische Infrastruktur</b>							
IT-Services für das ESZB/Eurosystem	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	IT-Dienstleistungen der OeNB, die für das ESZB und/oder Eurosystem erbracht werden
IT-Großprojekte	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	Große Projekte, in denen bestehende IT-Applikationen durch neue (Technologien) ersetzt werden
<b>Innovationen</b>							
Verbesserungsvorschläge	Anzahl	•		•	•	Inno-vations-kapital	Von Mitarbeitern eingereichte Vorschläge zur Steigerung von Effizienz und Effektivität der Gesamtorganisation
Mobile Devices (ohne Mobiltelefone)	Anzahl	•		•	•	Inno-vations-kapital	Anzahl an Mobile Devices (excl. Laptops), welche im Unternehmen eingesetzt und mit einer MDM Lösung verwaltet werden
<b>Kooperation und Vernetzung</b>							
Nationale Gremien mit OeNB-Vertretern	Anzahl	•		•		Bezie-hungs-kapital	Ausschüsse und Arbeitsgruppen, an deren Sitzungen OeNB-Vertreter im Rahmen nationaler Organisationen teilnehmen
Internationale und europäische Gremien mit OeNB-Vertretern (ESZB u. a.)	Anzahl	•		•		Bezie-hungs-kapital	Ausschüsse, Working Groups, Task Forces, an deren Sitzungen OeNB-Vertreter im Rahmen des ESZB/Eurosystems, der EU, des IWF, der BIZ, der OECD oder anderer internationaler Organisationen teilnehmen
Technische Zentralbankkooperation mit CESEE und GUS	Tage	•	•	•		Bezie-hungs-kapital	Beratung von Zentralbanken außerhalb des Eurosystems zu Themenbereichen, in denen die OeNB über besonderes Expertenwissen verfügt
Kursteilnehmer am Joint Vienna Institute (JVI)	Anzahl			•		Bezie-hungs-kapital	Personen, die im Berichtsjahr einen Kurs am Joint Vienna Institute besuchten
Nationalen und internationalen Veranstaltungen der OeNB	Anzahl		•	•		Bezie-hungs-kapital	Veranstaltungstage (Tagungen, Konferenzen), die von der OeNB organisiert und durchgeführt wurden
Vorträge vor Externen	Anzahl	•	•	•		Bezie-hungs-kapital	Vorträge, die von OeNB-Mitarbeitern vor externen Teilnehmern bei internen und externen Veranstaltungen gehalten wurden

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Kommunikation und Information</b>							
Auskünfte der OeNB-Hotlines	Anzahl	•	•		•	Beziehungskapital	Anfragen, die über die OeNB-Hotlines eingereicht und beantwortet wurden
Forschungskooperationen mit externen Partnern	Anzahl	•		•		Innovationskapital	Forschungskooperationen zur Bearbeitung wissenschaftlicher Fragestellungen (Partner sind primär wissenschaftliche Institute, Universitäten und Forschungsabteilungen anderer nationaler Zentralbanken) sowie Aufenthalte bei anderen nationalen Zentralbanken oder wissenschaftlichen Institutionen, die vorwiegend der Forschung dienen
Besuche im Geldmuseum, Personen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher, die im Berichtsjahr das Geldmuseum der OeNB in Wien besuchten
Teilnehmer an Bargeldschulungen (inkl. Euro-Shop-Tour)	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher von Bargeldschulungen, die OeNB-Mitarbeiter für externe Teilnehmer abhielten
Kontaktzahlen bei Schulaktivitäten (Euro-Kids-Tour, Euro-Logo-Tour sowie ÖGWM-Wanderausstellung)	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher bei der Euro-Kids-Tour, die von OeNB-Mitarbeitern für externe Teilnehmer, hauptsächlich Volksschulkinder durchgeführt wird
Kontaktzahlen bei der Euro-Info-Tour	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Besucher bei der Euro-Info-Tour, die von OeNB-Mitarbeitern organisiert wird
Pressekonferenzen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Veranstaltungen für Medienvertreter
Presseaussendungen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Aussendungen an Medienvertreter
<b>Publikationen</b>							
Fachartikel von OeNB-Mitarbeitern	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitern in Zeitschriften
davon referierte Artikel	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitern (auch als Mitautoren) in wissenschaftlichen Zeitschriften, Peer Reviewed Journals (z. B. Journal of Money, Credit and Banking) und „Konferenz-Proceedings“, die von „Referees“ anonym begutachtet werden
<b>Vertrauen und Image</b>							
Vertrauensindex im 4. Quartal	%		•			Beziehungskapital	Ergebnisse von Umfragen über das Vertrauen in die Oesterreichische Nationalbank, durchgeführt von IFES im Auftrag der OeNB.
Imageindex im 4. Quartal	%		•			Beziehungskapital	Index, der sich aus drei gewichteten Einzelindizes (Relevanz-, Vertrauens- und Effizienzindex) zusammensetzt; die mit jeweils unterschiedlichen Gewichten zum Imageindikator gebündelt werden. Der Imageindikator ist erfolgreich, wenn der Wert zwischen 5,5 und 10 liegt)

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.