

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Personalstruktur</b>							
Personalstand (Jahresende)	Anzahl	•			•	Human-kapital	OeNB-Fachbereichen zur Verfügung stehende Personalressourcen zu Jahresende
Bis 30 J	Anzahl	•					Mitarbeitende bis 30 Jahre
31 bis 40 J	Anzahl	•					Mitarbeitende zwischen 31 und 40 Jahre
ab 41 J	Anzahl	•					Mitarbeitende ab 41 Jahre
Fluktuationsrate	%		•			Human-kapital	Mitarbeitende, die ihr Dienstverhältnis mit der OeNB beendet haben (exkl. Pensionierungen) im Verhältnis zum Personalstand
Personal mit akademischer Ausbildung	%	•				Human-kapital	Anteil des Personals mit akademischer Ausbildung am Personalstand zu Jahresende
<b>Gender-Management</b>							
Frauenanteil am Personalstand	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen gemessen am Personalstand zu Jahresende
Frauenanteil in Fachkarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen gemessen an der Gesamtanzahl der Fachkarrierepositionen zu Jahresende; die Fachkarriere beinhaltet einschlägige fachliche Expertise und Koordinierungsfunktion
Frauenanteil in Führungskarriere	%	•				Human-kapital	Anteil der Frauen gemessen an der Gesamtanzahl der Führungspositionen zu Jahresende
<b>Flexible Arbeitszeitformen</b>							
Teilzeitarbeit	%	•			•	Human-kapital	Anteil der Mitarbeitenden in einem Teilzeitdienstverhältnis gemessen am Personalstand zu Jahresende
Teleworking	%	•			•	Human-kapital	Mitarbeitende mit einer Teleworking-Vereinbarung im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende
Sabbaticals	Anzahl	•			•	Human-kapital	3- bis 6-monatige Auszeit von Mitarbeitenden im Berichtsjahr für persönliche Aus- und Weiterbildung bei gleichzeitigem partiellen Lohnverzicht
<b>Mobilität</b>							
Interne Jobrotations	Anzahl	•			•	Human-kapital	Mitarbeitende, die im Berichtsjahr innerhalb der OeNB in einer anderen Organisationseinheit tätig waren
Arbeitsaufenthalte bei nationalen und internationalen Organisationen (externe Jobrotations)	Anzahl	•		•		Human-kapital	Mitarbeitende, die im Berichtsjahr für die Dauer von mindestens einem Monat in der EZB, in anderen nationalen Zentralbanken, EU-Institutionen, IWF, OECD, Ministerien, Tochtergesellschaften oder vergleichbaren Institutionen tätig waren
Arbeitsaufenthalte in der OeNB (incoming)	Anzahl	•		•		Beziehungskapital	Mitarbeitende von Zentralbanken, die einen Arbeitsaufenthalt (EWE – External Work Experience) in der OeNB absolviert haben
Praktika	Anzahl	•		•	•	Human-kapital	Anzahl der Praktika in der OeNB im Berichtsjahr

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Wissenserwerb</b>							
Aus- und Weiterbildungstage (pro Personalressource pro Jahr)	Anzahl	•		•		Human-kapital	Durchschnittliche Anzahl von Weiterbildungstagen pro Personalressource pro Jahr
Aus- und Weiterbildungsquote (mindestens eine Ausbildung pro Jahr)	%	•		•		Human-kapital	Anteil der Mitarbeitenden, die mindestens eine OeNB-interne oder externe Aus- und Weiterbildung im Berichtsjahr absolviert haben
<b>Managementstruktur und effiziente Prozessabläufe</b>							
Leitungsspanne	Anzahl				•	Struktur-kapital	Mitarbeitende im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Führungskräfte aller Ebenen
Zertifizierte Geschäftsbereiche	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	Bereiche in der OeNB, die von einer anerkannten Zertifizierungsstelle ausgezeichnet wurden
Einträge in die OeNB-Terminologiedatenbank	Anzahl			•	•	Struktur-kapital	Im Berichtsjahr erfasste fachspezifische Ausdrücke, einschließlich Definitionen und Anwendungsbeispielen, in einer Datenbank, die den Mitarbeitenden der OeNB zur Verfügung steht
Automatisierungsgrad des Einkaufs	%	•			•	Struktur-kapital	Bestellungen, die aus dem E-Procurement-Katalog automatisch generiert werden, im Verhältnis zur Gesamtanzahl der jährlich getätigten Bestellungen
Reklamationsfreie Zahlungsverkehrstransaktionen	%	•	•		•	Struktur-kapital	Fehlerfreie Zahlungsverkehrstransaktionen im Verhältnis zur Gesamtanzahl von Zahlungsverkehrstransaktionen
Verbesserungsvorschläge	Anzahl	•		•	•	Inno-vations-kapital	Von Mitarbeitenden eingereichte Vorschläge zur Steigerung der Effizienz und Effektivität der Gesamtorganisation
<b>Technische Infrastruktur</b>							
IT-Services für das ESZB/Eurosystem	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	IT-Dienstleistungen der OeNB, die für das ESZB und/oder Eurosystem erbracht werden
IT-Großprojekte	Anzahl	•	•	•	•	Struktur-kapital	Große Projekte, in denen bestehende IT-Applikationen durch neue (Technologien) ersetzt werden
Mobile Endgeräte (ohne Mobiltelefone)	Anzahl	•		•	•	Inno-vations-kapital	Anzahl an mobilen Endgeräten, welche im Unternehmen eingesetzt werden
<b>Kooperation und Vernetzung</b>							
Nationale Gremien mit OeNB-Beteiligung	Anzahl	•		•		Bezie-hungs-kapital	Nationale Ausschüsse und Arbeitsgruppen, an deren Sitzungen OeNB-Beschäftigte teilnehmen
Internationale und europäische Gremien mit OeNB-Beteiligung (ESZB u. a.)	Anzahl	•		•		Bezie-hungs-kapital	Ausschüsse, Working Groups, Task Forces, an deren Sitzungen OeNB-Beschäftigte im Rahmen des ESZB/Eurosystems, der EU, des IWF, der BIZ, der OECD oder anderer internationaler Organisationen teilnehmen
Technische Zentralbankkooperation mit CESEE und GUS	Tage	•	•	•		Bezie-hungs-kapital	Beratung von Zentralbanken außerhalb des Eurosystems zu Themenbereichen, in denen die OeNB über besondere Expertise verfügt
Teilnehmende an Kursen des Joint Vienna Institutes (JVI)	Anzahl			•		Bezie-hungs-kapital	Personen, die im Berichtsjahr einen Kurs am Joint Vienna Institute besuchten
Nationale und internationale Veranstaltungen der OeNB	Anzahl		•	•		Bezie-hungs-kapital	Veranstaltungstage (Tagungen, Konferenzen), die von der OeNB organisiert und durchgeführt wurden
Vorträge vor externen Teilnehmenden	Anzahl	•	•	•		Bezie-hungs-kapital	Vorträge, die von OeNB-Mitarbeitenden vor externen Teilnehmenden gehalten wurden

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

## OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

Indikator	Wissensziel					Kapitalform	Definition
	Ausprägung	Kompetenz	Vertrauen	Interdisziplinarität	Effizienz		
<b>Kommunikation und Information</b>							
Auskünfte der OeNB-Hotlines	Anzahl	•	•		•	Beziehungskapital	Anfragen, die von den OeNB-Hotlines beantwortet wurden
Externe Forschungs Kooperationen	Anzahl	•		•		Innovationskapital	Forschungs Kooperationen zur Bearbeitung wissenschaftlicher Fragestellungen (Partner sind primär wissenschaftliche Institute, Universitäten und Forschungsabteilungen anderer nationaler Zentralbanken) sowie Aufenthalte bei anderen nationalen Zentralbanken oder wissenschaftlichen Institutionen, die vorwiegend der Forschung dienen
Besuche im Geldmuseum, Personen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Anzahl der Personen, die im Berichtsjahr das Geldmuseum der OeNB in Wien besuchten
Bargeldschulungen, Personen (inkl. Euro-Shop-Tour)	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Teilnehmende an, von OeNB-Beschäftigten gehaltenen, Bargeldschulungen
Bei Schulaktivitäten erreichte Kinder und Lehrkräfte	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Anzahl der Kinder und Lehrkräfte, die an Schulaktivitäten teilgenommen haben
Kontakte bei der Euro-Info-Tour	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Anzahl der erreichten Personen bei der Euro-Info-Tour
Pressekonferenzen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Veranstaltungen für Medienvertreterinnen und -vertreter
Presseaussendungen	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Aussendungen an Medienvertreterinnen und -vertreter
<b>Publikationen</b>							
Fachartikel von OeNB-Mitarbeitenden	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitenden in Zeitschriften
davon referierte Artikel	Anzahl	•	•			Beziehungskapital	Beiträge von OeNB-Mitarbeitenden, die von „referees“ anonym begutachtet werden (z. B. in wissenschaftlichen Zeitschriften und Conference Proceedings)
<b>Vertrauen und Image</b>							
Vertrauensindikator im 4. Quartal	%		•			Beziehungskapital	Ergebnisse von Umfragen über das Vertrauen in die Oesterreichische Nationalbank, durchgeführt von IFES im Auftrag der OeNB.
Imageindex im 4. Quartal	%		•			Beziehungskapital	Index, der sich aus drei gewichteten Einzelindizes (Relevanz-, Vertrauens- und Effizienzindex) zusammensetzt, die mit jeweils unterschiedlichen Gewichten zum Imageindex gebündelt werden. Der Imageindex soll einen Wert zwischen 5,5 und 10 erreichen.

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.