



OESTERREICHISCHE NATIONALBANK
EUROSYSTEM

STATISTIK-INFO

Statistik-Hotline

Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr
(+43-1) 404 20-5555

E-Mail: statistik.hotline@oenb.at



404 20-5555

Was ist die Statistik-Hotline?

Die Oesterreichische Nationalbank (OeNB) ist neben der Statistik Austria der zweite bedeutende Statistik-Anbieter Österreichs. Eine zentrale Aufgabe des Statistik-Bereichs der OeNB ist es, verlässliche Daten über den Bereich Finanzwirtschaft zu erstellen und sie der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Statistische Informationen werden nicht nur von Zentralbankexperten und Entscheidungsträgern in Wirtschaft und Politik benötigt, sondern generell von der wirtschaftlich interessierten Öffentlichkeit. Aus diesem Grund betreibt die OeNB seit 2001 eine **Statistik-Hotline**. Dieses Service ergänzt das über das Internet (<http://statistik.oenb.at>) und in Form von verschiedenen OeNB-Publikationen zur Verfügung stehende Angebot. Unter der Telefonnummer **(+43-1) 404 20-5555** bietet die Statistik-Hotline **von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 16 Uhr kompetente Beratung und Information zum finanzwirtschaftlichen Statistikangebot der OeNB**. Daten-auskunft und -beratung umfassen Inhalte und Definitionen sowie Zugriffs- und Auswertungsmöglichkeiten. Neben der Direktauskunft ist die Statistik-Hotline bei Spezialfragen auch Kontaktstelle zu den themenspezifischen Experten der OeNB. Mit Unterstützung durch die Statistik-Hotline soll somit allen Statistikinteressierten die gezielte Analyse und die Verwendung von OeNB-Statistiken erleichtert werden.

404 20-5555

Die Themenbereiche

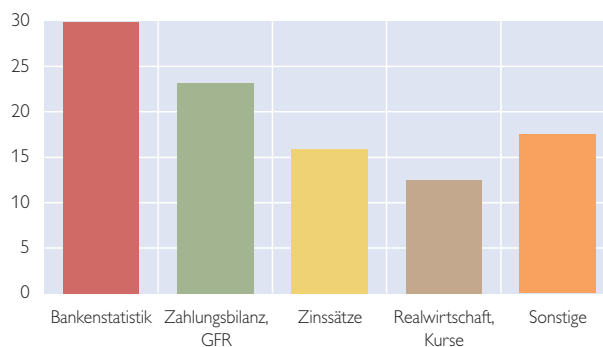
Die Beratung der Statistik-Hotline umfasst ein breites Feld finanzstatistischer Daten.

Dazu zählen insbesondere:

- Zinssätze (Sekundärmarktrenditen, Euribor, Zinsen für Kredite und Spareinlagen)
- Gesamtwirtschaftliche Finanzierungsrechnung (Geldvermögen und Geldverpflichtungen österreichischer Unternehmen und Haushalte)
- Statistiken über Banken und andere Finanzinstitutionen
- Zahlungsbilanz (Direktinvestitionen, Wertpapiertransaktionen, Leistungsbilanz)
- Monetärstatistik

Ein Großteil der Anfragen wird zu den Themenbereichen Bankenstatistik, Zahlungsbilanzstatistik (insbesondere Direktinvestitionen) und Zinssätze gestellt. Von Interesse sind weiters die Gesamtwirtschaftliche Finanzierungsrechnung (GFR) und Kurse.

Anfragen an die Statistik-Hotline 1. bis 3. Quartal 2008 nach Themenbereichen in %



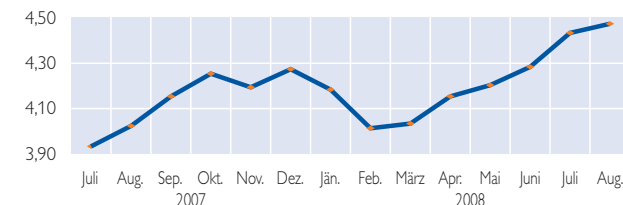
Quelle: OeNB.

404 20-5555

Anfragebeispiel

Eine typische Anfrage an die Statistik-Hotline ist zum Beispiel die Frage nach der Höhe der Zinsen für Spareinlagen.

Zinssätze für Spareinlagen mit Laufzeit bis 12 Monate in %



Quelle: OeNB.

Antwort:

Die durchschnittliche Verzinsung für neu vereinbarte Spareinlagen mit einer Bindungsfrist bis zu einem Jahr betrug im August 2008 4,48%. Das sind um 0,24 Prozentpunkte mehr als im Vormonat und um 0,45 Prozentpunkte mehr als vor einem Jahr. Die Banken haben damit sowohl die EZB-Leitzinsanhebungen als auch die durch die Finanzmarkturbulenzen bedingten Anstiege der Zwischenbankzinssätze weitergegeben. Im längerfristigen Vergleich sind die Zinssätze für Spareinlagen nunmehr auf vergleichsweise hohem Niveau.

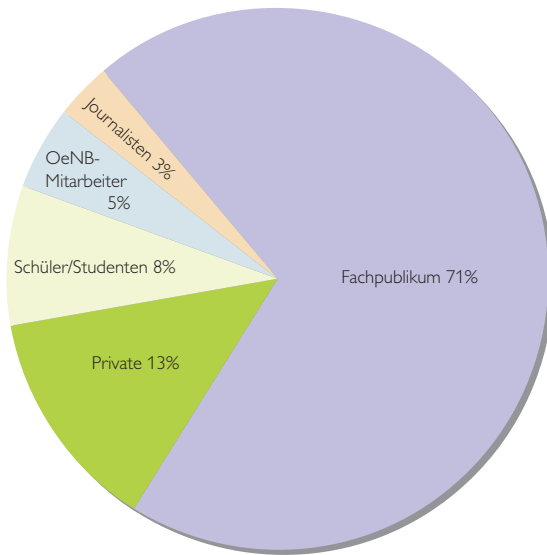
Weitere Informationen zum Thema Zinssätze der Kreditinstitute finden Sie im Internet unter <http://statistik.oenb.at> im Bereich „Zinssätze und Wechselkurse“. Das Angebot reicht von statistischen Daten (für Bestand und Neugeschäft von Einlagen und Krediten gegliedert nach Verwendungszweck, Laufzeiten) bis hin zu Presseaus-sendungen und Publikationen.

404 20-5555

Kundenstruktur

Die Statistik-Hotline der OeNB wird vorwiegend vom Fachpublikum, zu dem insbesondere Geschäftsbanken, Unternehmensberater und Ministerien zählen, in Anspruch genommen. Weiters nutzen Private, Schüler und Studenten sowie OeNB-Mitarbeiter und Journalisten den Service. Im 1. bis 3. Quartal 2008 verteilten sich die 1.314 Anfragen an die Statistik-Hotline folgendermaßen:

Anfragen an die Statistik-Hotline 1. bis 3. Quartal 2008 nach Kundengruppen



Quelle: OeNB.

Links zu anderen Statistikanbietern und OeNB-Info-Service

Nationale Anbieter:

Oesterreichische Nationalbank: www.oenb.at, statistik.oenb.at

Statistik Austria: www.statistik.at

Wirtschaftsforschungsinstitut: www.wifo.ac.at

Wirtschaftskammer Österreich: www.wko.at

Internationale Anbieter:

Europäische Zentralbank: www.ecb.int

Eurostat: europa.eu.int/comm/eurostat/

Internationaler Währungsfonds: www.imf.org

OECD: www.oecd.org

Bank für Internationalen Zahlungsausgleich: www.bis.org

Besuchen Sie auch die Homepage des

„Kompetenzzentrums für Finanzstatistik“:

www.oenb.at/statistik und melderservice/

Beachten Sie bitte die „**Dynamische Abfrage**“, die es ermöglicht, Tabellen nach individuellen Anforderungen zusammenzustellen.

Anfragen an:

OeNB-Hotline: 01/404 20-6666

oenb.info@oenb.at

Statistik-Hotline: 01/404 20-5555

statistik.hotline@oenb.at

Bestellservice für Publikationen:

Tel.: 01/404 20-2345

Fax: 01/404 20-2398



404 20-5555