

OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

| Indikator | Wissensziel | | | | | Kapitalform | Definition |
|---|-------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-------------------|--|
| | Ausprägung | Kompetenz | Vertrauen | Interdisziplinarität | Effizienz | | |
| Personalstruktur | | | | | | | |
| Personalstand (Jahresende) | Anzahl | • | | | • | Human-kapital | OeNB-Fachbereichen zur Verfügung stehende Personalressourcen zu Jahresende |
| Bis 30 J | Anzahl | • | | | | | Mitarbeitende bis 30 Jahre |
| 31 bis 40 J | Anzahl | • | | | | | Mitarbeitende zwischen 31 und 40 Jahre |
| ab 41 J | Anzahl | • | | | | | Mitarbeitende ab 41 Jahre |
| Fluktuationsrate | % | | • | | | Human-kapital | Mitarbeitende, die ihr Dienstverhältnis mit der OeNB beendet haben (exkl. Pensionierungen) im Verhältnis zum Personalstand |
| Personal mit akademischer Ausbildung | % | • | | | | Human-kapital | Anteil des Personals mit akademischer Ausbildung am Personalstand zu Jahresende |
| Gender-Management | | | | | | | |
| Frauenanteil am Personalstand | % | • | | | | Human-kapital | Anteil der Frauen gemessen am Personalstand zu Jahresende |
| Frauenanteil in Fachkarriere | % | • | | | | Human-kapital | Anteil der Frauen gemessen an der Gesamtanzahl der Fachkarrierepositionen zu Jahresende; die Fachkarriere beinhaltet einschlägige fachliche Expertise und Koordinierungsfunktion |
| Frauenanteil in Führungskarriere | % | • | | | | Human-kapital | Anteil der Frauen gemessen an der Gesamtanzahl der Führungspositionen zu Jahresende |
| Flexible Arbeitszeitformen | | | | | | | |
| Teilzeitarbeit | % | • | | | • | Human-kapital | Anteil der Mitarbeitenden in einem Teilzeitdienstverhältnis gemessen am Personalstand zu Jahresende |
| Teleworking | % | • | | | • | Human-kapital | Mitarbeitende mit einer Teleworking-Vereinbarung im Verhältnis zum Personalstand zu Jahresende |
| Sabbaticals | Anzahl | • | | | • | Human-kapital | 3- bis 6-monatige Auszeit von Mitarbeitenden im Berichtsjahr für persönliche Aus- und Weiterbildung bei gleichzeitigem partiellen Lohnverzicht |
| Mobilität | | | | | | | |
| Interne Jobrotations | Anzahl | • | | | • | Human-kapital | Mitarbeitende, die im Berichtsjahr innerhalb der OeNB in einer anderen Organisationseinheit tätig waren |
| Arbeitsaufenthalte bei nationalen und internationalen Organisationen (externe Jobrotations) | Anzahl | • | | • | | Human-kapital | Mitarbeitende, die im Berichtsjahr für die Dauer von mindestens einem Monat in der EZB, in anderen nationalen Zentralbanken, EU-Institutionen, IWF, OECD, Ministerien, Tochtergesellschaften oder vergleichbaren Institutionen tätig waren |
| Arbeitsaufenthalte in der OeNB (incoming) | Anzahl | • | | • | | Beziehungskapital | Mitarbeitende von Zentralbanken, die einen Arbeitsaufenthalt (EWE – External Work Experience) in der OeNB absolviert haben |
| Praktika | Anzahl | • | | • | • | Human-kapital | Anzahl der Praktika in der OeNB im Berichtsjahr |

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

| Indikator | Wissensziel | | | | | Kapitalform | Definition |
|--|-------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|---|
| | Ausprägung | Kompetenz | Vertrauen | Interdisziplinarität | Effizienz | | |
| Wissenserwerb | | | | | | | |
| Aus- und Weiterbildungstage (pro Personalressource pro Jahr) | Anzahl | • | | • | | Human-kapital | Durchschnittliche Anzahl von Weiterbildungstagen pro Personalressource pro Jahr |
| Aus- und Weiterbildungsquote (mindestens eine Ausbildung pro Jahr) | % | • | | • | | Human-kapital | Anteil der Mitarbeitenden, die mindestens eine OeNB-interne oder externe Aus- und Weiterbildung im Berichtsjahr absolviert haben |
| Managementstruktur und effiziente Prozessabläufe | | | | | | | |
| Leitungsspanne | Anzahl | | | | • | Struktur-kapital | Mitarbeitende im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Führungskräfte aller Ebenen |
| Zertifizierte Geschäftsbereiche | Anzahl | • | • | • | • | Struktur-kapital | Bereiche in der OeNB, die von einer anerkannten Zertifizierungsstelle ausgezeichnet wurden |
| Einträge in die OeNB-Terminologiedatenbank | Anzahl | | | • | • | Struktur-kapital | Im Berichtsjahr erfasste fachspezifische Ausdrücke, einschließlich Definitionen und Anwendungsbeispielen, in einer Datenbank, die den Mitarbeitenden der OeNB zur Verfügung steht |
| Automatisierungsgrad des Einkaufs | % | • | | | • | Struktur-kapital | Bestellungen, die aus dem E-Procurement-Katalog automatisch generiert werden, im Verhältnis zur Gesamtanzahl der jährlich getätigten Bestellungen |
| Reklamationsfreie Zahlungsverkehrstransaktionen | % | • | • | | • | Struktur-kapital | Fehlerfreie Zahlungsverkehrstransaktionen im Verhältnis zur Gesamtanzahl von Zahlungsverkehrstransaktionen |
| Verbesserungsvorschläge | Anzahl | • | | • | • | Inno-vations-kapital | Von Mitarbeitenden eingereichte Vorschläge zur Steigerung der Effizienz und Effektivität der Gesamtorganisation |
| Technische Infrastruktur | | | | | | | |
| IT-Services für das ESZB/Eurosystem | Anzahl | • | • | • | • | Struktur-kapital | IT-Dienstleistungen der OeNB, die für das ESZB und/oder Eurosystem erbracht werden |
| IT-Großprojekte | Anzahl | • | • | • | • | Struktur-kapital | Große Projekte, in denen bestehende IT-Applikationen durch neue (Technologien) ersetzt werden |
| Mobile Endgeräte (ohne Mobiltelefone) | Anzahl | • | | • | • | Inno-vations-kapital | Anzahl an mobilen Endgeräten, welche im Unternehmen eingesetzt werden |
| Kooperation und Vernetzung | | | | | | | |
| Nationale Gremien mit OeNB-Beteiligung | Anzahl | • | | • | | Bezie-hungs-kapital | Nationale Ausschüsse und Arbeitsgruppen, an deren Sitzungen OeNB-Beschäftigte teilnehmen |
| Internationale und europäische Gremien mit OeNB-Beteiligung (ESZB u. a.) | Anzahl | • | | • | | Bezie-hungs-kapital | Ausschüsse, Working Groups, Task Forces, an deren Sitzungen OeNB-Beschäftigte im Rahmen des ESZB/Eurosystems, der EU, des IWF, der BIZ, der OECD oder anderer internationaler Organisationen teilnehmen |
| Technische Zentralbankkooperation mit CESEE und GUS | Tage | • | • | • | | Bezie-hungs-kapital | Beratung von Zentralbanken außerhalb des Eurosystems zu Themenbereichen, in denen die OeNB über besondere Expertise verfügt |
| Teilnehmende an Kursen des Joint Vienna Institutes (JVI) | Anzahl | | | • | | Bezie-hungs-kapital | Personen, die im Berichtsjahr einen Kurs am Joint Vienna Institute besuchten |
| Nationale und internationale Veranstaltungen der OeNB | Anzahl | | • | • | | Bezie-hungs-kapital | Veranstaltungstage (Tagungen, Konferenzen), die von der OeNB organisiert und durchgeführt wurden |
| Vorträge vor externen Teilnehmenden | Anzahl | • | • | • | | Bezie-hungs-kapital | Vorträge, die von OeNB-Mitarbeitenden vor externen Teilnehmenden gehalten wurden |

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.

OeNB Wissensbilanz – Gesamtliste der Indikatoren

| Indikator | Wissensziel | | | | | Kapitalform | Definition |
|--|-------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|--------------------|---|
| | Ausprägung | Kompetenz | Vertrauen | Interdisziplinarität | Effizienz | | |
| Kommunikation und Information | | | | | | | |
| Auskünfte der OeNB-Hotlines | Anzahl | • | • | | • | Beziehungskapital | Anfragen, die von den OeNB-Hotlines beantwortet wurden |
| Externe Forschungs Kooperationen | Anzahl | • | | • | | Innovationskapital | Forschungs Kooperationen zur Bearbeitung wissenschaftlicher Fragestellungen (Partner sind primär wissenschaftliche Institute, Universitäten und Forschungsabteilungen anderer nationaler Zentralbanken) sowie Aufenthalte bei anderen nationalen Zentralbanken oder wissenschaftlichen Institutionen, die vorwiegend der Forschung dienen |
| Besuche im Geldmuseum, Personen | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Anzahl der Personen, die im Berichtsjahr das Geldmuseum der OeNB in Wien besuchten |
| Bargeldschulungen, Personen (inkl. Euro-Shop-Tour) | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Teilnehmende an, von OeNB-Beschäftigten gehaltenen, Bargeldschulungen |
| Bei Schulaktivitäten erreichte Kinder und Lehrkräfte | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Anzahl der Kinder und Lehrkräfte, die an Schulaktivitäten teilgenommen haben |
| Kontakte bei der Euro-Info-Tour | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Anzahl der erreichten Personen bei der Euro-Info-Tour |
| Pressekonferenzen | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Veranstaltungen für Medienvertreterinnen und -vertreter |
| Presseaussendungen | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Aussendungen an Medienvertreterinnen und -vertreter |
| Publikationen | | | | | | | |
| Fachartikel von OeNB-Mitarbeitenden | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Beiträge von OeNB-Mitarbeitenden in Zeitschriften |
| davon referierte Artikel | Anzahl | • | • | | | Beziehungskapital | Beiträge von OeNB-Mitarbeitenden, die von „referees“ anonym begutachtet werden (z. B. in wissenschaftlichen Zeitschriften und Conference Proceedings) |
| Vertrauen und Image | | | | | | | |
| Vertrauensindikator im 4. Quartal | % | | • | | | Beziehungskapital | Ergebnisse von Umfragen über das Vertrauen in die Oesterreichische Nationalbank, durchgeführt von IFES im Auftrag der OeNB. |
| Imageindex im 4. Quartal | % | | • | | | Beziehungskapital | Index, der sich aus drei gewichteten Einzelindizes (Relevanz-, Vertrauens- und Effizienzindex) zusammensetzt, die mit jeweils unterschiedlichen Gewichten zum Imageindex gebündelt werden. Der Imageindex soll einen Wert zwischen 5,5 und 10 erreichen. |

Anmerkung: Kennziffern zum Personalstand gemäß Geschäftsbericht, Anhang zum Jahresabschluss, Erläuterungen zu einzelnen Posten der Gewinn- und Verlustrechnung, Position 7 Personalaufwendungen.