

Datenschutzinformation

nach Art 13 oder 14 DSGVO

1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

Bezeichnung der Verarbeitung:	Statistik-Hotline Ticketsystem
Verantwortlicher: (Art 4 Z 7 DSGVO)	Oesterreichische Nationalbank (OeNB) Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien 01/40420 datenschutz@oenb.at
Kontaktinformation	www.oenb.at/datenschutz.html Kontakt: datenschutz@oenb.at
Zweck(e) der Verarbeitung:	Nachvollziehbare Behandlung von Anfragen bei der Statistik Hotline der OeNB in Form von Tickets einschließlich Korrespondenz in diesen Angelegenheiten
Rechtsgrundlage(n):	Die Verarbeitung ist für die Wahrung berechtigter Interessen der OeNB oder eines Dritten erforderlich (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Für Mitarbeiter gilt die Betriebsvereinbarung betreffend die Ermittlung, Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten (§ 96a Abs. 1 Z 1 ArbVG)
Information zu den berechtigten Interessen der OeNB:	Nachvollziehbarkeit eingegangener Anfragen und ihrer Beantwortung

2. Inhalt der Verarbeitung

Hier erhalten Sie Informationen, zu welchen betroffenen Personengruppen die OeNB welche Datenarten verarbeitet. Zu jeder dieser Datenarten ist angegeben, aus welcher Quelle die Daten stammen, zu welchen weiteren Zwecken der OeNB die Daten verarbeitet werden, ob die Daten an andere Empfänger außerhalb der OeNB weitergegeben werden und wie lange die Daten in der Regel von der OeNB gespeichert werden. Zu den referenzierten Datenquellen (Herkunft), weiteren Zwecken und Empfängern finden Sie detaillierte Angaben in den untenstehenden Tabellen.

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger	Speicherdauer
Anfragende Personen (sofern sie ihre Identität bekannt geben)	Name	H01	---	---	Anonymisierung 7 Jahre nach letztem Kontakt mit OeNB
	Inhalt der Anfrage samt Begründung oder Problemstellung	H01	---	---	
	Titel und Anrede	H01	---	---	
	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	H01	---	---	
	Angaben zur Beantwortung der Anfrage (inkl. Datum des Auftrages, Datum der Problembeseitigung)	H01	---	---	

3. Herkunft der Daten

H + lfd. Nr.	Datenquelle	Öffentliche Quelle (ja/nein)
H01	Betroffene Person	Nein

4. Information über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die OeNB über Sie verarbeitet (Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die OeNB Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet (Art 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art 18 DSGVO). Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder uneingeschränkt, wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art 21 DSGVO).

5. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person schriftlich an die „Oesterreichische Nationalbank, Abteilung ITS/Datenschutz, Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien“ oder per E-Mail an die Adresse datenschutz@oebn.at geltend machen. Benennen Sie die Ihre Person betreffende Datenverarbeitung entsprechend der obigen Bezeichnung und schildern Sie Ihr Begehren möglichst umfassend und nachvollziehbar. Weisen Sie zudem bitte Ihre Identität durch Anschluss einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (z. B. Reisepass, Führerschein, Personalausweis) in schwarz-weiß oder durch Aufbringung einer qualifizierten elektronischen Signatur iSd Art 3 Z 12 eIDAS-Verordnung nach, um missbräuchliche Anfragen durch unberechtigte Dritte zu verhindern, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gefährden können. Eine Ausübung dieser Rechte in mündlicher Form ist aus oben genannten Gründen nicht möglich. Sollten Sie sich durch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die OeNB in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt erachten, können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (DSB) oder Klage beim zuständigen Zivilgericht einbringen.

6. Information über Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde und bei Gericht

Sollten Sie sich in Ihren Rechten als betroffene Person verletzt erachten, steht Ihnen die Möglichkeit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde offen (Art 77 DSGVO iVm § 24 DSG):

Österreichische Datenschutzbehörde
 Wickenburggasse 8-10
 1080 Wien
 Web: www.dsb.gv.at
 E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sollte Ihnen aufgrund einer datenschutzrechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die OeNB ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden sein, können Sie nach den allgemeinen Bestimmungen des bürgerlichen Rechts (§§ 1295 ff ABGB) Ersatz beim zuständigen Zivilgericht geltend machen (Art 79 DSGVO iVm § 29 DSG).